

Nous, Provins SA, sise à la Rue de l'Industrie 22 à Sion (ci-après « nous/notre(nos) »), prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux et respectons strictement toutes les lois et réglementations en vigueur au sein de l'UE en matière de protection des données (Règlement général européen sur la protection des données, RGPD). Les explications suivantes vous donnent un aperçu de la manière dont nous garantissons cette protection ainsi que des données que nous traitons et à quelles fins.

## 1. Responsable du traitement

Provins SA  
Rue de l'Industrie 22  
1950 Sion  
Tél. : +41 840 666 112  
Courriel : provins@provins.ch

## 2. Données d'utilisation

Dès que vous accédez à notre site Internet ou que vous consultez un fichier, des données générales sont automatiquement enregistrées dans un fichier journal. Leur stockage sert exclusivement à des fins statistiques et liées au système. Les données ne sont pas transmises à des tiers ni évaluées d'une autre manière, à moins qu'il existe une obligation légale de le faire.

Concrètement, lors de chaque consultation, l'ensemble de données suivant est enregistré :

- le nom de votre fournisseur d'accès Internet,
- votre adresse IP ou l'adresse IP de votre serveur proxy,
- la version de votre logiciel de navigation,
- le système d'exploitation de votre ordinateur,
- le site Internet à partir duquel vous avez accédé à notre site,
- les pages Internet que vous consultez sur notre site,
- les mots de recherche que vous utilisez le cas échéant sur notre site ou ceux que vous avez utilisés pour trouver notre site Internet.

Ces données ne sont pas croisées avec d'autres sources de données. Ce traitement de données se base sur l'art. 6, par. 1, let. b RGPD, soit le traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

## 3. Données à caractère personnel

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que si la loi nous y autorise ou si vous nous avez donné votre consentement.

### a. Contact / formulaire de contact :

Lorsque vous entrez en contact avec nous, nous conservons vos données pour le traitement de votre demande et pour le cas où d'autres échanges auraient lieu, p. ex. pour des questions complémentaires. Ce traitement de données se base sur l'art. 6, par. 1, let. b RGPD, qui autorise le traitement de données nécessaires à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Les données transmises via le formulaire de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer ou qu'il ne soit plus nécessaire de les conserver. Restent réservées les dispositions légales, telles que les délais de conservation.

### b. Inscription / création d'un compte client

Vous avez la possibilité de créer votre propre profil. Pour ce faire, nous avons besoin de différentes informations de votre part, telles que votre prénom et votre nom, votre adresse et votre adresse électronique.

En outre, il vous sera demandé de saisir un nom d'utilisateur et de créer un mot de passe pour sécuriser votre compte. Ici aussi, vous recevrez un e-mail de vérification à l'adresse que vous avez indiquée, dans lequel vous devrez cliquer sur un lien de confirmation. Nous n'utilisons vos données qu'à des fins d'administration de votre profil et, le cas échéant, pour une prise de contact en rapport avec votre inscription. Vous avez en outre la possibilité de compléter ou d'actualiser vos données à tout moment via votre profil.

#### **4. Transmission de données lors de la conclusion d'un contrat pour l'achat et l'expédition de marchandises**

Les données personnelles ne sont transmises à des tiers que si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat. Les tiers peuvent être par exemple des entreprises de logistique ou des prestataires de services de paiement. Une transmission plus étendue de vos données n'a pas lieu, ou seulement si vous nous y avez expressément autorisés.

#### **5. Renseignements sur la solvabilité**

Notre entreprise vérifie régulièrement votre solvabilité lors de la conclusion de contrats et, dans certains cas où il existe un intérêt légitime, également pour les clients existants. À cette fin, nous transmettons votre nom et vos coordonnées aux agences d'évaluation du crédit concernées. Nous conservons le résultat de la vérification de la solvabilité pendant un an. Nous travaillons avec les agences de renseignements et les sociétés de recouvrement suivantes : Intrum AG, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach.

#### **6. Newsletter**

Afin de pouvoir vous envoyer notre newsletter, nous avons besoin de votre adresse de courriel, que nous vérifions au moyen de la procédure de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription, vous recevrez un courriel que vous devrez confirmer afin de vous abonner définitivement à la newsletter. Aucune autres données complémentaires ne sont collectées, ou alors de manière facultatives, et les données sont utilisées uniquement pour l'envoi de la newsletter. Les données collectées lors de l'inscription à la newsletter sont traitées sur la base de votre consentement (art. 6, par. 1, let. a RGPD). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement, par une simple demande par courriel ou en vous désinscrivant au moyen du lien figurant dans la newsletter. Ce retrait n'affecte pas la licéité des traitements de données déjà effectués. Lorsque vous vous désabonnez de la newsletter, les données collectées pour la configuration de l'abonnement sont supprimées. Si vous nous avez transmis ces données ailleurs et à d'autres fins, nous les conserverons.

#### **7. Mailchimp**

Nous n'envoyons des newsletters, des courriels et d'autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « mailing ») qu'avec le consentement de la personne concernée. Pour l'envoi de nos mailings, nous utilisons les services de marketing par courriel de Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Les données de mailing sont conservées aussi bien sur le serveur d'hébergement du site Internet que sur les serveurs cryptés de Mailchimp. Nos mailings peuvent contenir une balise Web (pixel espion) ou des moyens techniques similaires. La balise Web est un graphique invisible de 1x1 pixel, qui est associé à l'ID d'utilisateur de l'abonné correspondant. Pour chaque mailing envoyé, il y a des informations sur le fichier d'adresses utilisé, le sujet et le nombre de mailings envoyés. En outre, il est possible de déterminer quelles adresses n'ont pas encore reçu le mailing, à quelle adresse le mailing a été envoyé et à quelles adresses l'envoi a échoué. Il est également possible de déterminer le taux d'ouverture, y compris les informations sur les adresses qui ont ouvert le mailing et celles qui se sont désabonnées des destinataires de la newsletter. Des données sur les clics effectués dans un mailing de newsletter envoyé automatiquement peuvent être collectées. Des informations techniques sont en outre collectées (p. ex. moment de la consultation, adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation). Ces informations ne sont toutefois recueillies que sous forme pseudonymisée et ne peuvent pas être attribuées à un destinataire spécifique de la newsletter. Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser le contenu et la structure des futurs mailings. Cela nous permet de mieux adapter les informations et les offres contenues dans nos mailings à vos intérêts individuels. Le pixel espion est supprimé lorsque vous supprimez la newsletter. Ces traitements de données sont fondés sur l'art. 6, par. 1, let. f RGPD, qui permet le traitement des données à caractère personnel en raison de notre intérêt légitime. L'intérêt légitime réside dans le marketing direct et l'analyse de l'utilisation des mailings. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement des données pour des raisons tenant à votre situation et faisant obstacle au traitement des données. Vous trouverez de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par Mailchimp dans sa déclaration de confidentialité : <https://mailchimp.com/fr/about/security/>.

Pour empêcher l'utilisation de la balise Web dans nos mailings, il est nécessaire de configurer votre programme de messagerie de manière à ce qu'aucun HTML ne s'affiche dans les messages (si ce n'est pas votre configuration par défaut). Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter, vous pouvez vous en désabonner à tout moment au moyen du lien mis à disposition à cet effet dans chaque newsletter. Vous pouvez également vous désabonner de la newsletter à tout moment.

## 8. Cookies

Nous utilisons ce que l'on appelle des cookies dans certains domaines de notre site web. De tels éléments de fichiers permettent d'identifier votre ordinateur en tant qu'unité technique lors de votre visite sur ce site web, afin de vous faciliter l'utilisation de notre offre - même en cas de visites répétées. En règle générale, vous avez toutefois la possibilité de configurer votre navigateur Internet de manière à être informé de l'apparition de cookies, de sorte que vous puissiez les autoriser ou les exclure, ou encore supprimer les cookies déjà existants. Veuillez utiliser la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour obtenir des informations sur la modification de ces paramètres. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions de notre site web peuvent ne pas fonctionner si vous avez désactivé l'utilisation de cookies. Les cookies ne permettent pas à un serveur de lire les données privées de votre ordinateur ou les données déposées par un autre serveur. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Le traitement des cookies a pour but d'améliorer le fonctionnement de notre site web. Il est donc nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes.

## 9. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour permettre d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont conservées. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site Internet, votre adresse IP sera toutefois au préalable abrégée par Google au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres Etats contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est qu'à titre exceptionnel que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux Etats-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site Internet, d'établir des rapports sur les activités du site Internet et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur via Google Analytics ne sera pas croisée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies en adaptant les réglages de votre logiciel de navigation ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement l'ensemble des fonctionnalités de ce site Internet. Vous pouvez également empêcher la collecte et la transmission à Google des données générées par les cookies en lien avec votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>). Un cookie de désactivation (opt-out) est alors installé pour empêcher l'enregistrement futur de vos données lors de votre visite sur ce site Internet. Cette procédure est particulièrement recommandée en cas d'accès à notre site par le biais de terminaux mobiles. Nous attirons votre attention sur le fait que, sur ce site Internet, le code « `gat._anonymizeIp()` » a été ajouté à Google Analytics afin de garantir un enregistrement anonyme des adresses IP (masquage d'adresse IP). Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la politique de protection des données de Google Inc. sous [www.google.com/analytics/terms/fr.html](http://www.google.com/analytics/terms/fr.html). et [support.google.com/analytics/answer/7318509](http://support.google.com/analytics/answer/7318509). L'utilisation de cookies Google Analytics s'effectue sur la base de l'art. 6, par. 1, let. f RGPD. En tant qu'exploitants de ce site Internet, nous avons un intérêt légitime à l'analyse du comportement des utilisateurs afin d'optimiser notre offre en ligne et, le cas échéant, notre publicité.

## 10. Google AdSense

Ce site web utilise Google AdSense, un service d'intégration d'annonces publicitaires de Google Inc. (« Google »). Google AdSense utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site Internet. Google AdSense utilise également des balises Web (graphiques invisibles). Ces balises Web permettent d'évaluer des informations telles que le trafic des visiteurs sur ces pages. Les informations générées par les cookies et les balises Web concernant l'utilisation de ce site Internet (y compris votre adresse IP) et la livraison de formats publicitaires sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont conservées. Ces informations peuvent être transmises par Google à des contractants de Google. Google ne liera toutefois pas votre adresse IP à d'autres données que vous avez

enregistrées. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par un réglage correspondant de votre logiciel de navigation ; Veuillez toutefois noter que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement par Google des données collectées à votre sujet dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

## 11. Google Ad Manager

Notre site Internet utilise Google Ad Manager (précédemment DoubleClick for Publishers (Small Business)), de Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis (« Google ») pour fournir et optimiser des annonces publicitaires. Google Ad Manager utilise des cookies pour afficher des publicités sur notre site Internet. Les informations stockées dans le cookie peuvent être enregistrées, collectées et analysées par Google ou des tiers. En outre, Ad Manager utilise également des balises Web (petits graphiques invisibles) pour collecter des informations sur les visiteurs de notre site (p. ex. navigateur, système d'exploitation, page précédemment visitée, adresse IP, date/heure). Leur utilisation permet d'enregistrer, de collecter et d'évaluer des actions simples telles que le trafic de visiteurs sur le site Internet. Les informations générées par le cookie et/ou la balise Web concernant votre utilisation de ce site Internet sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont conservées. Google respecte les dispositions de l'accord « Privacy Shield » relatives à la protection des données et est enregistrée auprès du Ministère du commerce des Etats-Unis dans le cadre du programme « Privacy Shield ». Google utilise les informations ainsi obtenues pour évaluer votre comportement d'utilisateur en ce qui concerne les annonces gérées par le biais du gestionnaire de publicités. Google est également susceptible de transmettre ces informations à des tiers dans la mesure où la loi l'exige ou le permet ou si des tiers traitent ces données sur mandat de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies sur votre disque dur et l'affichage de balises Web. Pour ce faire, vous devez sélectionner « ne pas accepter de cookies » dans les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez des informations complémentaires ici (<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>). Vous pouvez désactiver la publicité personnalisée de Google ici (<https://adssettings.google.com/anonymous?hl=fr>). Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de bloquer certaines publicités de Google ici (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>).

## 12. Plugins sociaux

Pour que vous puissiez partager des articles sur notre site web sur vos canaux de médias sociaux, nous utilisons des plugins sociaux.

### Facebook

Sur notre site web, nous utilisons le plug-in du réseau social Facebook. Facebook est un service Internet de Meta Platforms Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, respectivement Meta Platforms Ireland Limited, ci-après dénommé "Facebook". Dans la mesure où le plug-in est déposé sur l'une des pages de notre site Internet que vous visitez, votre navigateur Internet télécharge une représentation du plug-in à partir des serveurs de Facebook aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Facebook traite votre adresse IP. En outre, la date et l'heure de la visite de nos pages Internet sont également saisies. Si vous êtes connecté à Facebook pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet munies du plug-in, les informations collectées par le plug-in lors de votre visite concrète seront reconnues par Facebook. Les informations ainsi collectées peuvent être attribuées par Facebook à votre compte d'utilisateur personnel. Si vous utilisez par exemple le bouton "J'aime" de Facebook, ces informations sont enregistrées dans votre compte d'utilisateur Facebook et éventuellement publiées sur la plateforme de Facebook. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site Internet, soit empêcher le blocage du chargement du plug-in Facebook en utilisant un module complémentaire pour votre navigateur Internet. Facebook fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données ainsi que sur vos droits et possibilités de protection à cet égard dans les informations sur la protection des données disponibles à l'adresse suivante : <https://www.facebook.com/policy.php>.

### Instagram

Des fonctions du service Instagram sont intégrées sur nos pages. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Instagram est une filiale de Facebook Inc. depuis 2012 et fait partie des produits Facebook. L'intégration de contenus Instagram sur notre site web s'appelle l'embedding. Cela nous permet de vous montrer des contenus tels que des boutons, des photos ou des vidéos d'Instagram directement sur notre site web. Lorsque vous consultez des pages web de notre présence web qui ont intégré une fonction Instagram, des données sont transmises à Instagram, enregistrées et traitées. Instagram utilise les mêmes systèmes et technologies que Facebook. Vos données peuvent donc également être traitées par d'autres

sociétés Facebook. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez, en cliquant sur le bouton Instagram, relier le contenu de nos pages à votre profil Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données d'Instagram : <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

### **Twitter**

Sur notre site web, nous utilisons le plug-in du réseau social Twitter. Twitter est un service Internet de Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, ci-après dénommé "Twitter". Dans la mesure où le plug-in est déposé sur l'une des pages que vous visitez sur notre site Internet, votre navigateur Internet télécharge une représentation du plug-in à partir des serveurs de Twitter aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que Twitter traite votre adresse IP. En outre, la date et l'heure de la visite de nos pages Internet sont également saisies. Si vous êtes connecté à Twitter pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet dotées du plug-in, les informations collectées par le plug-in lors de votre visite concrète sont reconnues par Twitter. Les informations ainsi collectées peuvent être attribuées par Twitter à votre compte d'utilisateur personnel. Si vous utilisez par exemple le bouton "Partager" de Twitter, ces informations sont enregistrées dans votre compte d'utilisateur Twitter et éventuellement publiées sur la plateforme de Twitter. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de Twitter avant de visiter notre site Internet, soit effectuer les réglages correspondants dans votre compte d'utilisateur Twitter. Twitter fournit de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données ainsi que sur vos droits et possibilités de protection à ce sujet dans les informations sur la protection des données disponibles sur <https://twitter.com/privacy>.

### **WhatsApp**

Sur notre site web, nous utilisons le bouton de partage du réseau social WhatsApp. WhatsApp est un service Internet de WhatsApp Inc. 650 Castro Street, Suite 120-219 Mountain View, Californie, 94041 USA, ci-après dénommé "WhatsApp".

Si vous utilisez activement les boutons WhatsApp, une connexion directe entre votre navigateur et le serveur WhatsApp est établie via le plugin. WhatsApp reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site avec votre adresse IP. Si vous êtes connecté à WhatsApp pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet dotées du plug-in, les informations collectées par le plug-in lors de votre visite concrète sont reconnues par WhatsApp. WhatsApp peut attribuer les informations ainsi collectées à votre compte d'utilisateur personnel. Si vous utilisez par exemple le bouton "Partager" de WhatsApp, ces informations sont enregistrées dans votre compte WhatsApp et, le cas échéant, publiées sur la plateforme WhatsApp.

### **LinkedIn**

Sur notre site web, nous utilisons le plug-in du réseau social LinkedIn. LinkedIn est un service Internet de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court Mountain View, CA 94043, États-Unis, ci-après dénommé "LinkedIn". Pour les questions de protection des données en dehors des États-Unis, LinkedIn Ireland, Privacy Policy Issues, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, est compétent. Dans la mesure où le plug-in est déposé sur l'une des pages que vous visitez sur notre site Internet, votre navigateur Internet télécharge une représentation du plug-in à partir des serveurs de LinkedIn aux États-Unis. Pour des raisons techniques, il est nécessaire que LinkedIn traite votre adresse IP. En outre, la date et l'heure de votre visite sur notre site Internet sont également saisies. Si vous êtes connecté à LinkedIn pendant que vous visitez l'une de nos pages Internet dotées du plug-in, les informations collectées par le plug-in lors de votre visite concrète seront reconnues par LinkedIn. LinkedIn peut attribuer les informations ainsi collectées à votre compte d'utilisateur personnel. Si vous utilisez par exemple le bouton "Partager" de LinkedIn, ces informations sont enregistrées dans votre compte d'utilisateur LinkedIn et éventuellement publiées sur la plateforme de LinkedIn. Si vous souhaitez empêcher cela, vous devez soit vous déconnecter de LinkedIn avant de visiter notre site Internet, soit modifier les paramètres correspondants dans votre compte d'utilisateur LinkedIn.

## **13. Connexion sociale**

Pour l'enregistrement et la connexion au compte client, vous avez la possibilité de vous authentifier avec votre profil existant sur l'un des réseaux sociaux suivants, Facebook ou Twitter, et finalement de vous enregistrer ou de vous connecter. À cet effet, vous trouverez sur la page d'enregistrement ou de connexion les symboles correspondants des fournisseurs respectifs des réseaux sociaux soutenus par notre site web. Avant d'établir une connexion avec le fournisseur, vous devez expressément accepter le processus et la transmission de données décrits ci-après : en cliquant sur le symbole respectif, une nouvelle fenêtre (dite App) s'ouvre, sur laquelle vous

devez vous connecter avec vos données de connexion pour le réseau social. Une fois que vous vous êtes connecté avec succès, le réseau social vous communique les données (nom et adresse e-mail) qui nous sont transmises pour l'authentification dans le cadre du processus d'enregistrement ou de connexion. Si vous avez accepté cette transmission de données, les champs que nous exigeons pour l'enregistrement seront remplis avec les données transmises. Les données que nous exigeons pour l'enregistrement ou la connexion sont votre nom ainsi que votre adresse e-mail. Ce n'est qu'après votre consentement explicite à l'utilisation des données transmises et requises que vos données seront enregistrées chez nous et utilisées aux fins mentionnées au point 3 ci-dessus. Afin de pouvoir exécuter le processus d'authentification pour l'enregistrement et la connexion, votre adresse IP est transmise au fournisseur respectif du réseau social. Nous n'avons aucune influence sur le but et l'étendue de la collecte des données ni sur le traitement ultérieur des données par le fournisseur du réseau social concerné. Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez lire les informations sur la protection des données du fournisseur concerné.

a. Facebook

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<https://www.facebook.com/policy.php>

b. Twitter

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>

#### 14. Vidéos YouTube intégrées

Nous intégrons des vidéos YouTube sur notre site Internet. L'exploitant des plug-ins correspondants est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, Etats-Unis, ci-après « YouTube ». Lorsque vous visitez une page dotée d'un plugin YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. YouTube est ainsi informé des pages que vous visitez. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, YouTube peut associer vos habitudes de navigation à votre personne. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant au préalable de votre compte YouTube. Lorsqu'une vidéo YouTube est lancée, le fournisseur utilise des cookies qui collectent des informations sur le comportement de l'utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par YouTube dans ses règles de confidentialité. Vous y obtiendrez également des informations supplémentaires sur vos droits et sur les possibilités de paramétrage visant à protéger votre sphère privée : <https://www.google.de/intl/fr/policies/privacy>. L'utilisation de YouTube a pour but de présenter nos offres en ligne de manière attrayante et constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, let. f RGPD.

#### 15. Vimeo

Notre site Internet utilise des plug-ins de Vimeo pour l'intégration et la présentation de contenus vidéo. Le fournisseur du portail vidéo est Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, Etats-Unis. Lors de la consultation d'une page à laquelle est intégré un plugin Vimeo, une connexion est établie avec les serveurs de Vimeo. Cela permet à Vimeo de savoir quelles pages de notre site vous avez consultées. Vimeo reçoit également votre adresse IP, même si vous n'êtes pas connecté au portail vidéo ou si vous n'y avez pas de compte. Les informations saisies par Vimeo sont transmises aux serveurs du portail vidéo aux Etats-Unis. Vimeo peut associer vos habitudes de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant préalablement. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données d'utilisateur dans la politique de confidentialité de Vimeo : l'utilisation de Vimeo a pour but de présenter nos offres en ligne de manière attrayante et constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, par. 1, let. f RGPD.

#### 16. Prestataires de services

##### **Prestataires de services Internet :**

Notre site Internet est créé et est géré par la société iomedia sàrl, Rue Sainte-Marguerite 16, 1950 Sion, Valais, Suisse. Celle-ci est susceptible, dans le cadre de son activité, d'accéder à des données à caractère personnel collectées en lien avec le site Internet. Nous nous sommes assurés que la société iomedia Sàrl traite les données conformément à la loi et avons signé avec elle une convention relative au traitement des données en sous-traitance.

##### **Hébergeur du site Internet :**

Notre site Internet est hébergé sur les serveurs de iomedia sàrl, Rue Sainte-Marguerite 16, 1950 Sion, Valais, Suisse. Les serveurs sont situés en SUISSE. La société susmentionnée est susceptible, dans le cadre de son activité, d'accéder à des données à caractère personnel collectées en lien avec le site Internet. Nous nous

sommes assurés que la société Hostpoint AG traite les données conformément à la loi et avons signé avec elle une convention relative au traitement des données en sous-traitance.

#### **Prestataires de services d'expédition :**

La marchandise que vous avez commandée est envoyée par l'intermédiaire de Traveco, la Poste ou Planzer Transports SA. Afin de pouvoir garantir une livraison correcte, les données pertinentes sont transmises au prestataire concerné. Nous nous sommes assurés au préalable que les partenaires auxquels nous transmettons vos données à caractère personnel les traitent conformément à la loi et avons conclu avec eux des contrats de traitement des données en sous-traitance. L'implication de prestataires de services est nécessaire pour pouvoir exécuter le contrat conclu avec vous et la transmission de données est justifiée par l'art. 6, par. 1, let. b RGPD.

#### **Prestataire de services de paiement :**

Lors d'une commande sur notre site web, vous avez la possibilité de choisir différents modes de paiement, par exemple cartes de crédit, Twint, Paypal. Afin de pouvoir effectuer le paiement conformément à votre sélection, vos données sont transmises au prestataire de services correspondant.

### **17. Durée de conservation des données**

Vos données à caractère personnel sont conservées conformément aux délais légaux de conservation puis systématiquement effacées, à moins qu'elles ne soient encore nécessaires par la suite pour atteindre le but de conservation correspondant (p. ex. pour l'exécution du contrat ou la préparation d'un contrat). Au plus tard après un délai de 3 ans, nous vérifions si vos données sont encore nécessaires et si des obligations légales de conservation s'opposent à leur suppression.

### **18. Droits des personnes concernées**

Selon le RGPD, vous disposez des droits suivants en tant que personne concernée (art. 15 ss RGPD).

#### **a. Droit aux renseignements :**

Vous avez le droit de déposer à tout moment une demande de renseignement, conformément à l'art. 15 RGPD. En réponse, vous recevrez des informations sur les données vous concernant contenues dans le fichier ainsi que d'autres informations en lien avec le traitement de vos données. Veuillez à cet effet envoyer un courriel à [provins@provins.ch](mailto:provins@provins.ch).

#### **b. Droit de rectification :**

Si vous constatez que vos données sont inexactes, vous pouvez demander au responsable du traitement de les rectifier dans les meilleurs délais, conformément à l'art. 16 RGPD. Veuillez à cet effet envoyer un courriel à [provins@provins.ch](mailto:provins@provins.ch).

#### **c. Droit à l'effacement :**

Lorsque les conditions légales sont remplies, vous pouvez demander l'effacement de vos données conformément à l'art. 17 RGPD. Dans ce cas, les données vous concernant seront irrévocablement effacées, sauf si elles sont soumises à une obligation de conservation légale ou si leur conservation est nécessaire à l'exécution du contrat. Veuillez à cet effet envoyer un courriel à [provins@provins.ch](mailto:provins@provins.ch).

#### **d. Droit à la limitation du traitement :**

Vous pouvez demander la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, si le traitement est illicite, si le responsable du traitement n'a plus besoin des données aux fins du traitement ou si vous vous êtes opposé(e) au traitement en vertu de l'art. 21 par. 1 RGPD lorsque l'existence de motifs légitimes pour le traitement n'est pas encore établie.

#### **e. Droit à la portabilité des données :**

Conformément à l'art. 20 RGPD, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies au responsable du traitement, dans un format structuré,

couramment utilisé et lisible par machine. De même, vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle. Cela s'applique lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

#### **f. Droit d'opposition :**

Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant effectué sur la base de l'art. 6, par. 1, let. e ou f RGPD ; ceci s'applique également à un profilage dans le sens de ces dispositions. Nous cessons alors de traiter les données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou que le traitement serve à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à leur traitement à de telles fins publicitaires ; ceci s'applique également pour le profilage s'il est en lien avec de la publicité directe. Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer au traitement de données à caractère personnel vous concernant effectué à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'art. 89, par. 1 RGPD, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public. Vous pouvez faire valoir votre droit d'opposition par courriel à provins@provins.ch.

D'autres limitations, modifications et, le cas échéant, exclusions des droits susmentionnés peuvent résulter du RGPD ou des législations nationales.

### **19. Notre responsable de la protection des données**

fenaco société coopérative  
Responsable de la protection des données  
Allée 1a  
CH-6210 Sursee  
datenschutz@fenaco.com

### **20. Sécurité**

Nous utilisons des technologies Internet de pointe pour la sécurité de vos données. Pendant le processus de demande en ligne, vos données sont sécurisées par un cryptage SSL. Pour un stockage sécurisé de vos données, nos systèmes sont protégés par des pare-feu qui empêchent les accès non autorisés de l'extérieur. En outre, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles que vous nous avez fournies contre toute manipulation, perte, destruction ou accès, qu'ils soient accidentels ou intentionnels, par des personnes non autorisées. Nos partenaires contractuels qui ont accès à vos données afin de vous fournir des prestations de service en notre nom sont contractuellement tenus au respect de la protection des données et de la confidentialité.

### **21. Réserve de modification**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle demeure conforme aux exigences légales en vigueur ainsi que pour y inclure des modifications apportées à nos prestations, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services. La nouvelle Déclaration de confidentialité s'applique à votre nouvelle visite.

### **22. Liens vers d'autres sites Internet**

Notre offre en ligne contient des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs. Nous n'avons aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la protection des données par leurs exploitants.